

# L'OBSERVATOIRE DE L'ÂGE: AMÉLIORER LA VILLE ENSEMBLE



DIJON  
Ville Amie des Aînés depuis 06-2009  
Dijon (21)

## OBJECTIFS

Obtenir un regard croisé sur la ville. Encourager le rôle d'ambassadeur de proximité afin d'accentuer le sentiment d'appartenance des aînés à leur ville. Être force de proposition pour le Maire.

## PRATIQUE

Déterminer les objectifs de l'instance participative. Définir la composition des collèges. Proposer des réunions régulières autour des thématiques choisies. Coût : inclus dans le fonctionnement des services



## PERMETTRE AUX HABITANTS DE PARLER DE LEUR VI(LL)E

Dès lors que Dijon est devenue *Dijon Ville Amie des Aînés* (DIVAA), la Ville a souhaité mettre en place une instance spécifique afin de porter de manière forte l'aspect participatif de la démarche. **L'objectif de cette instance était de permettre une réflexion**

**commune et de coordonner les bonnes idées qui émergeaient à la fois des dijonnais et des professionnels travaillant en lien avec la municipalité.** Pour cela, les participants doivent pouvoir donner leur avis, proposer des projets concrets et contribuer à l'efficacité de leur mise en œuvre.

Le 13 septembre 2012, environ un

an après le début de la réflexion, a eu lieu le lancement de l'Observatoire de l'âge en présence de Michèle Delaunay.

## CROISER LES REGARDS

**Rapidement, le Maire a évoqué son souhait de voir naître différents collèges au sein de l'Observatoire afin que soient associés des habitants, des élus mais également des professionnels ou encore des chercheurs.** Cinq collèges composent l'Observatoire de l'âge.

**Le premier est un collège d'habitants, sans distinction d'âge.** Ceux-ci ont été « recrutés » via un appel à candidature paru dans les journaux municipaux, sur Internet et grâce à un courrier adressé personnellement aux 300 dijonnais ayant participé aux ateliers participatifs. 20 titulaires et 20 suppléants ont ensuite été tirés au sort parmi les candidats. Les aînés ont ainsi l'opportunité de s'exprimer en tant qu'experts d'usage au sein d'une instance participative où règne une réelle équité dans le rôle et la place de chacun, sans hiérarchie dans l'organisation des collèges. Il est également très intéressant de mélanger les âges puisque cela permet d'éviter d'opposer les demandes et attentes de chacun mais bien de les rendre complémentaires.

**Le second est un collège de sept élus issus de délégations variées et nommés directement par le**



Visite de Michèle Delaunay à Dijon à l'occasion du lancement de l'Observatoire de l'âge en septembre 2012





*Réunion de l'Observatoire de l'âge en septembre 2012*

**Maire.** La transversalité des délégations de ces élus était primordiale à Dijon : personnes âgées mais aussi animation de la ville, circulation ou encore démocratie participative. Le fait que des élus fassent pleinement partie de ce dispositif illustre un engagement qui oblige naturellement à des résultats et permet d'assurer l'aboutissement concret d'un certain nombre de projets.

**Le troisième est un collège de cinq représentants d'associations de retraités : association de loisirs pour seniors dijonnais, associations syndicales de retraités, association engagée dans le domaine du vieillissement ou encore Comité Départemental des Retraités et Personnes Âgées (CODERPA).** L'intérêt majeur de ce collège est de permettre le croisement de différentes instances qui évoluent sur des territoires en partie identiques.

**Le quatrième collège est composé de cinq institutionnels.** Ce collège montre concrètement le désir qu'est celui de la municipalité de pouvoir mettre en œuvre une politique commune sur le territoire, en accord avec les actions entreprises par ses partenaires.

**Enfin, le cinquième collège est composé de dix experts, à la fois professionnels et universitaires qui apportent un regard complémentaire sur la ville et les projets à entreprendre.**

## FAIRE VIVRE L'OBSERVATOIRE

L'Observatoire s'est avant tout rassemblé dans le cadre d'une réunion plénière. Celle-ci a été l'occasion de diffuser les résultats du diagnostic territorial réalisé par la ville et, ainsi, de permettre à tous les membres de l'Observatoire d'engager des travaux en toute connaissance de la situation dijonnaise.

Par la suite, chacun des collèges s'est réuni pour créer un Bureau visant à faire le lien entre l'Observatoire et la municipalité. D'autre part, des axes à aborder en priorité ont été choisis par les membres. Ces thèmes pouvaient être de deux types : soit ils étaient liés à l'un des quatre axes principaux définis par le Maire, soit ils concernaient des thèmes qui nécessitaient une évolution rapide. Trois groupes de travail ont ainsi été constitués : Transports et déplacements ; Participation sociale et loisirs ; Information et communication.

A Dijon, l'animation du premier mandat de l'Observatoire de l'âge a été confiée à l'OPAD, ce qui constitue un symbole fort. En effet, l'association de loisirs pour les seniors dijonnais apparaissait dans les quatre axes forts initiés par le Maire et avait alors pour mission d'encourager la citoyenneté des retraités dijonnais.

L'animation d'un dispositif tel que l'Observatoire de



l'âge doit être adapté à plusieurs contraintes. En premier lieu, il est nécessaire de tenir compte de la diversité des acteurs (centres d'intérêt divergents, perception théorique ou pratique différentes pour tous les acteurs...). Il est également nécessaire de situer les enjeux dans la durée, dans le sens de l'intérêt général et non des intérêts personnels grâce à une méthodologie d'animation de gestion de projet.

### DES ABOUTISSEMENTS QUI DONNENT DU SENS

**A l'issue de cette réflexion croisée, des projets communs ont été mis en œuvre : la mise en place d'un nouveau guide des seniors ou encore l'ouverture en week-end du Café des seniors par exemple.** Les membres de l'Observatoire ont, pour la majorité, conscience d'avoir fait évoluer ensemble la ville. Ceci a été particulièrement visible lorsqu'il leur a été demandé d'expliquer leur rôle à la presse ou à des étudiants en formation. L'Observatoire semble en effet leur avoir permis de se saisir de la démarche, de l'avoir fait leur. C'est ainsi qu'ils sont devenus de réels ambassadeurs de Dijon Ville Amie des Aînés.

Le premier mandat de l'Observatoire de l'âge s'est achevé en octobre 2014. Le Conseil Municipal a renouvelé fin 2014 l'Observatoire de l'âge par délibération. Le prochain mandat évoluera sur quelques points en fonction des retours qui ont été faits de part et d'autre. Par exemple, dans le collège des habitants, cinq postes seront désormais réservés à des habitants issus du premier mandat. De même, le nombre d'élus augmentera de façon à mieux recouper les différentes thématiques. Enfin, l'Observatoire de l'âge sera désormais ouvert à des représentants de services municipaux et de l'agglomération afin de permettre un suivi plus régulier de la dynamique DIVAA.



*Clôture du premier mandat de l'Observatoire de l'âge en octobre 2014*

#### APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme Dijon, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part. [rfvada@gmail.com](mailto:rfvada@gmail.com)